

Art. 14 – Reclami

14.1 – Dalla stagione 2023, **la DG non controllerà d’ufficio nessuna infrazione al regolamento relativo alla gara (salvo rari casi di elevata scorrettezza)**. Qualunque caso di possibile infrazione **deve quindi essere portato all’attenzione dell’amministrazione attraverso la compilazione di un modulo**.

14.2 – Alla fine dell’evento, ogni partecipante potrà effettuare un reclamo dove potrà chiedere chiarezza in merito a tali episodi di gara. È presente un apposita pagina consultabile qui: <https://www.dtm-onlineliga.it/esports/index.php/lista-progetti/competition/active/direzione-gara>. In tale pagina sarà disponibile un form da compilare con tutti i dati necessari. I reclami dovranno essere inviati entro 48h dal termine della gara.

14.3 – Affinché un reclamo venga preso in considerazione, il messaggio dovrà contenere le seguenti informazioni:

1. Piloti coinvolti (Nome Cognome Reclamante / Nome Cognome Reclamato)
2. Campionato o Evento (Il form è universale per ogni evento, specificare quindi di quale si tratta)
3. Sessione (Gara o Qualifica, se presente più di una specificare quale. Es. Gara 2)
4. Posizione Replay (Bisognerà comunicare il secondo specifico dal replay ufficiale fornito nei risultati).

14.3.1 – **In caso di reclamo con Timing Sbagliato** (nella sezione <https://www.dtm-onlineliga.it/esports/index.php/lista-progetti/competition/active/direzione-gara> è presente uno screen dettagliato per capire qual è quello corretto) **la DG prenderà visione i 10 secondi prima e dopo il punto indicato. Se non avrà trovato nessun riscontro, il reclamo non sarà preso in considerazione.**

14.4 – I giudici di gara hanno a disposizione determinato tempo dalla fine della gara per poter analizzare i casi esposti dai piloti. Il termine varia a seconda della cadenza del campionato, in ogni caso i risultati ufficiali dovranno essere **postati entro la gara successiva**. I giudici emaneranno i risultati basandosi sulla tabella delle penalità adottata dal sito consultabile qui: [Tabella Penalità](#). Tali verdetti sono inappellabili. In ogni caso si potrà chiedere spiegazione tramite i nostri canali ufficiali che trovate all’Art. 3 del [REGOLAMENTO GENERALE](#).

14.5 – Come riportato nell’Art 3.8, su forceracing.it non è obbligatorio l’utilizzo di nessun anticheat. Allo stesso modo, ogni utente che verrà sorpreso “barare” verrà bandito (Blacklist) dal sito (temporaneamente o permanentemente). La DG è autorizzata a chiedere una verifica all’utente sospetto, anche con l’uso di app in remoto.